

Bereichsleiter/in Kundendienst 80%



Solothurn



1. Dezember 2026 oder nach Vereinbarung



unbefristet

Gestalte mit uns die Zukunft der Zentralbibliothek Solothurn!

Die Zentralbibliothek Solothurn entwickelt sich zu einem dynamischen Dienstleistungsunternehmen für Wissen, Kultur und Begegnung. Werde Teil des Teams.

Deine Rolle / Dein Verantwortungsbereich

- Du übernimmst die Verantwortung für die Mitarbeitenden im Bereich Kundendienst und die Organisation des bibliothekarischen Tagesgeschäftes.
- Dein Einsatz am Infodesk trägt zum optimalen Kundenservice während der Öffnungszeiten der Bibliothek von Dienstag bis Samstag bei.
- Du schätzt den vielseitigen und regen Kundenkontakt: Kundinnen und Kunden empfängst Du freundlich, nimmst ihre Wünsche entgegen und unterstützt bei Recherchen, der Ausleihe und der Rückgabe von Medien
- Du berätst Kundinnen und Kunden zu unseren Dienstleistungen und Angeboten

Das bringst Du mit – Deine Stärken und Erfahrungen

- Fachausbildung und Erfahrung im Bibliotheksbereich oder im Buchhandel
- Mehrjährige Erfahrung in der personellen und fachlichen Teamführung
- Freude am Kundenkontakt und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute Medien-, Recherche- und Informationskompetenzen
- Fundierter Umgang mit digitalen Tools und IT-Systemen
- Affinität / Leidenschaft zum Buch sowie zu elektronischen Medien
- Flexibilität für Einsätze am Samstag und für Abendanlässe

Dein Wirkungsort – offen für Menschen, Ideen und Zukunft

Die Zentralbibliothek Solothurn ist mit 35 Mitarbeitenden weit mehr als ein Ort für Bücher – sie ist ein lebendiger Treffpunkt für Wissensdurstige und Kulturinteressierte jeden Alters. Mit unserem innovativen Open-Library-Konzept stehen unsere Türen 90 Stunden pro Woche offen – für spontane Besuche, konzentriertes Arbeiten oder spannende Entdeckungen. Unsere Räume werden als Lernorte geschätzt, unser Medienangebot vereint Tradition und Moderne: von gedruckten Klassikern bis zu digitalen Angeboten. Ergänzt wird dies durch ein vielfältiges Veranstaltungsprogramm, das Bildung und Begegnung fördert.

Gestalte mit uns die Zukunft – wir freuen uns auf Deine Bewerbung bis zum **20. September 2026**

an: bewerbung@zbsolothurn.ch.